



Rapport de  
**Responsabilité sociétale  
d'entreprise  
2023**





Notre métier évolue, les besoins de nos clients se transforment et nos activités se diversifient. Avec le temps, le mot « BI » a pris un sens limitant, ne reflétant plus complètement notre positionnement. La question de notre nom s'était déjà posée par le passé, mais aujourd'hui et plus que jamais, nous souhaitons réaffirmer ce qui fait notre valeur et notre différence sur le marché ; à savoir la combinaison de nos expertises **Métier**, de nos savoir-faire **Data** et de notre expérience **Projet**.

C'est pourquoi, nous avons pris la décision de sauter le pas en 2022 !

## **BI consulting devient Sibylone**

*Sibylone incarne nos savoir-faire et ambitions.*

*Dans la Grèce Antique, une prêtresse personnifiait la prophétie : Sibylle. Aujourd'hui, nous perpéтуons ce don en accompagnant nos clients pour les aider à appréhender l'avenir en tirant toute la valeur Métier de leur patrimoine Data. À la fois ancrée dans le passé et résolument moderne, Sibylone rassure et illustre, avec puissance, notre valeur.*

**Walter POUCH**  
Directeur de Sibylone

# Edito



**Walter POUCH**  
Directeur de Sibylone



**Catherine  
GOBARDHAN**  
Directrice RH & RSE

Sibylone (Ex BI consulting) développe son engagement RSE autour de trois piliers :

- Être une entreprise citoyenne
- Être attentif au bien-vivre de nos collaborateurs
- Être un acteur sociétal responsable

A travers ces piliers, nous souhaitons bâtir nos actions dans un environnement où nos collaborateurs sont ouverts d'esprit, qu'ils s'épanouissent et développent leur élan de solidarité. Nous sommes convaincus que nous sommes responsables d'un circuit vertueux de création de valeur qui tient compte des impacts de ses actions sur l'environnement.

Pour atteindre cet objectif chaque année, nous cherchons à être ambitieux mais humble sur nos actions RSE. En 2022, nous avons pris le temps de co-construire avec nos collaborateurs le Sibylone de demain. Plusieurs chantiers ont été menés : une organisation en practices pour animer et soutenir nos communautés d'experts, un parcours d'évolution plus lisible pour aider à la projection, des tables rondes avec la direction pour favoriser l'échange et la proximité, la poursuite de la digitalisation, et la mise à disposition d'une plateforme d'engagement solidaire...

Tous ces chantiers contribuent à notre politique RSE qui résulte aussi de l'engagement de nos collaborateurs, de nos parties prenantes. Notre conviction sur l'apport de la responsabilité sociétale grandit depuis 2015, date d'adhésion au Global Compact.

Notre mission ? - Contribuer à notre échelle dans toutes nos actions et décisions en faveur d'un « Better Business ». Notre souhait ? - Devenir demain, un leader plus responsable dans notre activité de conseil, en relevant le défi avec toutes nos parties prenantes.

À travers ce rapport, nous partageons avec vous nos décisions, nos actions et nos contributions aux objectifs de développement durable de l'ONU.



## **PARTIE 1 : Sibylone**

1. Le cabinet
2. Nos valeurs
3. Notre gouvernance

---

## **PARTIE 2 : Notre Engagement RSE**

1. Nos 3 piliers RSE
2. Le Lab RSE
3. Panorama de nos actions 2022

---

## **PARTIE 3 : Principes et indicateurs**

1. Principes du Global Compact
  2. Indicateurs
-

# Sibylone

1. Le cabinet
2. Nos valeurs
3. Notre gouvernance



# Sibylone

## LIBÉRER LES USAGES DE LA DATA !

Créée en **2001**, Sibylone (ex BI consulting) est un cabinet de conseil en système d'information.

### **Notre vision :**

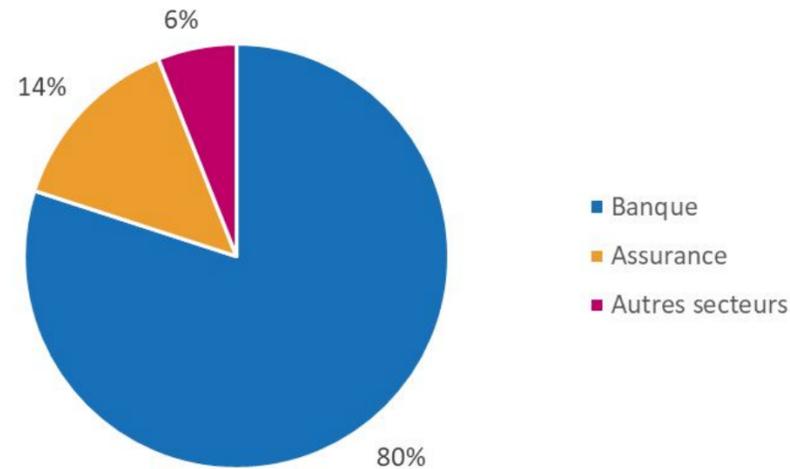
« La Data est le plus grand asset des entreprises d'aujourd'hui et nous sommes à leurs côtés pour tirer toute la valeur de leur patrimoine Data afin de la mettre au service de la stratégie et libérer les usages de la Data »



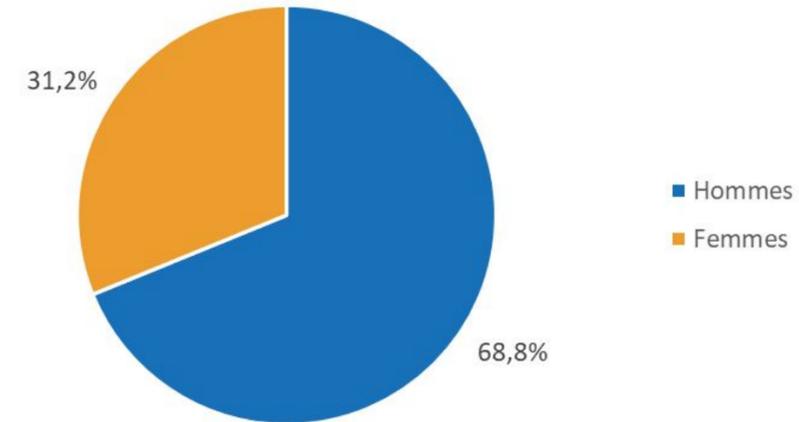
# Le cabinet



**30 M€ de chiffre d'affaires**  
(Répartition par activité en %)



**231 collaborateurs**  
(Répartition par sexe en %)



**Nos missions**

## CONSEIL

Audit, Schéma directeur, Architecture & Urbanisation, Expertise métier

## MAÎTRISE D'OUVRAGE

Cadrage, Expression de besoins, Spécifications, Recette, Conduite du changement

## INTÉGRATION

Construction d'Architectures Data : Socle, Préparation, Valorisation, Audit et Gouvernance de la donnée

## PILOTAGE - PMO

Programme, Portefeuille projets, Pilotage de sous-traitance (CSE, TMA), Agilité



**Une activité autour des métiers suivants**



# Nos valeurs



## Excellence

Nous donnons le meilleur, tous les jours, avec un goût affirmé pour le challenge et le dépassement de soi.



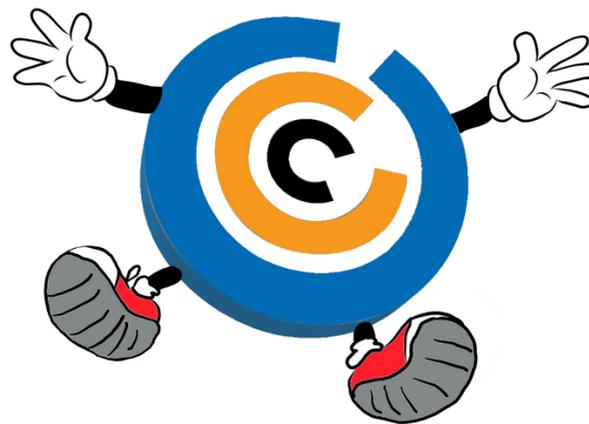
## Apprentissage

Le goût du savoir, l'appétence pour la connaissance, l'envie de progresser et d'innover... tout cela caractérise nos équipes. Apprendre, c'est avancer.



## Sens du service

Chez Sibylone, on ne travaille pas seulement pour nos clients, mais avec eux. Le sens du service est inscrit dans notre ADN.



## Fun

Être sérieux ne nous oblige pas à nous prendre au sérieux. Chez Sibylone, l'implication et la rigueur riment avec bonne humeur et émotions positives.



## Proximité

Entreprise à taille humaine, nous favorisons la proximité, l'écoute et la qualité des rapports humains. Chez nous, dirigeants et managers ont toujours leur porte ouverte.

# Notre gouvernance

La gouvernance de la RSE est assurée conjointement avec le comité exécutif et le comité RSE

**Le comité exécutif** définit la stratégie, les politiques, les objectifs et évalue la performance RSE



**Le comité RSE** co-définit la stratégie RSE; Il suit, pilote et anime la RSE avec le Lab RSE auprès des parties prenantes et rend compte au comité exécutif.



**Le comité éthique** veille à la bonne application des règles éthiques; Il se réunit à la demande pour traiter de toutes les demandes d'alertes. Et une fois par an pour dresser le bilan. Il rend compte au comité RSE.

## DIRECTIONS OPERATIONNELLES

**Le comité Sécurité informatique et PCA**

**Le comité RH**

**Les comités Practices**

**Le comité R&I**

**Le comité finance**

**Le comité commercial**

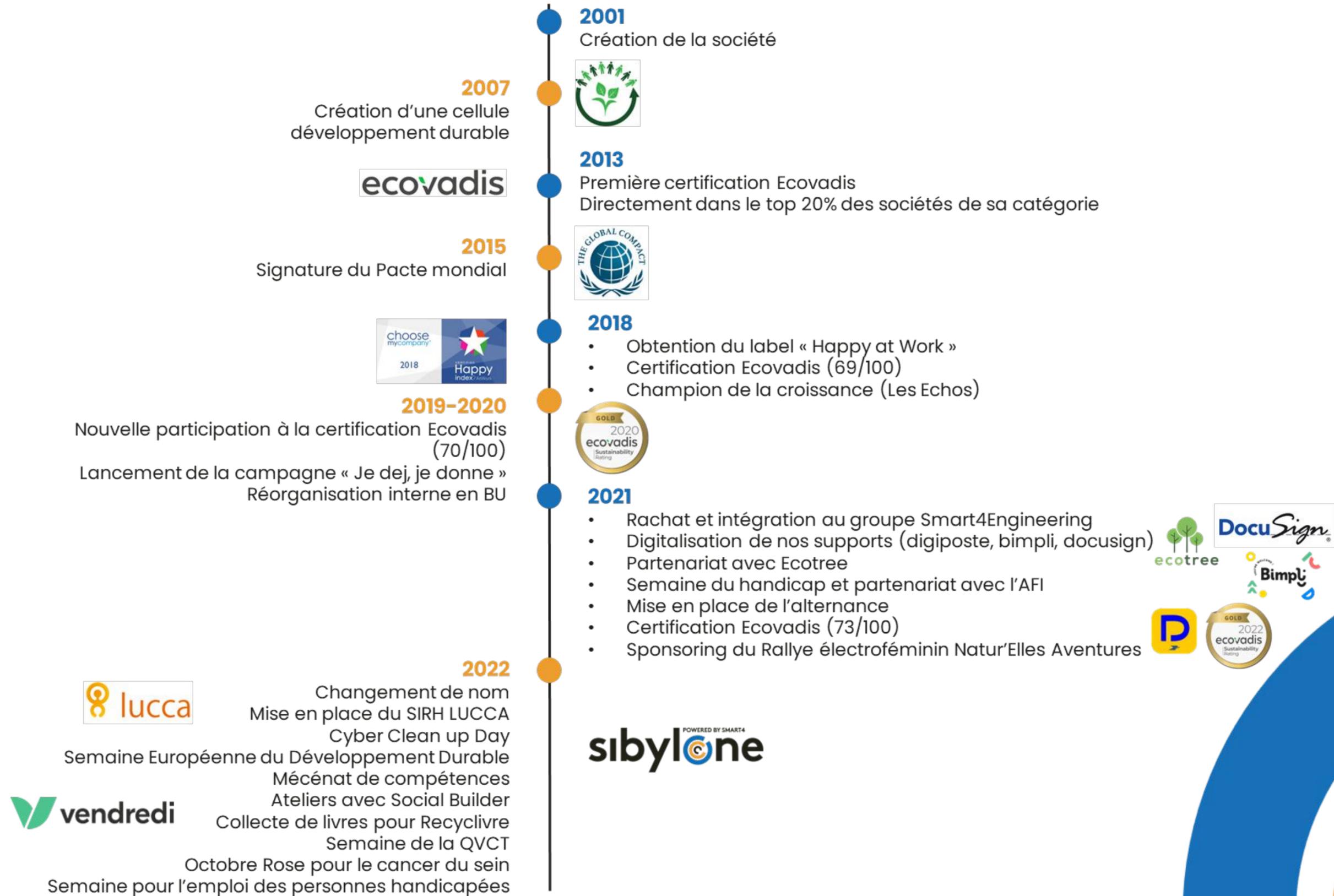
Les directions opérationnelles réalisent des comités internes spécifiques. Elles contribuent aux actions RSE en fonction de leur champ d'application.

# Notre engagement RSE



1. Nos 3 piliers RSE
2. Le Lab RSE
3. Panorama de nos actions 2022

# Notre engagement RSE



# Nos 3 piliers



Nous soutenons les 17 ODD du **pacte mondial des Nations Unies** depuis 2015. Ces **17 objectifs de développement durable** (à l'horizon 2030) indiquent la marche à suivre pour réduire les inégalités, rendre le monde meilleur pour les générations futures, notamment en apportant des solutions au problème du changement climatique, à la dégradation de l'environnement et faire en sorte que tous les êtres humains vivent dans un monde de paix, de justice et de prospérité.



# Un engagement inscrit dans la durée

Nous avons intégré dès 2007, le rôle social que nous pouvions avoir avec nos parties prenantes pour réduire les risques et accroître les opportunités liées à la prise en compte du développement durable.

Chaque année nous renouvelons notre engagement au Pacte mondial des Nations Unies. Notre performance dans le développement durable est reconnue par un tiers indépendant : Notation Ecovadis GOLD.



Nous ne sommes pas encore société à mission, mais cela reste un objectif. Dans cette perspective, nous nous engageons à être un leader responsable en travaillant avec nos parties prenantes (collaborateurs, partenaires, fournisseurs) pour constituer nos projets RSE autour de nos trois piliers : être une entreprise citoyenne, être attentif au bien vivre de nos collaborateurs, être un acteur sociétal responsable.

## Être une entreprise citoyenne

*Favoriser la mise en place d'actions pour la connaissance et le respect des lois et des obligations légales  
Intégrer un comportement éthique dans tout notre écosystème  
Contribuer à la diminution des inégalités en développant des actions solidaires*

## Être attentif au bien vivre de nos collaborateurs

*Mettre en place des conditions pour garantir l'épanouissement individuel de nos collaborateurs et répondre au bien être collectif*

## Être un acteur sociétal responsable

*Développer un comportement respectueux de l'environnement à travers toutes nos actions internes et externes*

# Le Lab RSE



Le **Lab RSE** est notre cellule de développement durable, il est ouvert à tous, il est l'espace privilégié pour discuter de nos actions et de nos expérimentations. Le Lab a d'ailleurs été renommé "Bees-think" en référence aux abeilles pensantes, et s'agrandit au fil des années. Ce lab est partie prenante de la **construction de la feuille de route** avec le comité RSE.



## FONCTIONNEMENT

→ Est **ouvert à tous** les collaborateurs de la société, quel que soit leur profil, leur ancienneté ou leur statut



## OBJECTIF

→ Echange, propose, définit, planifie et **suit les actions** RSE de l'entreprise  
→ Pilote la **feuille de route** annuelle



## RECURRENCE

→ Se réunit chaque **trimestre** en comité et échange régulier d'idées via notre chaîne slack dédiée  
→ Anime et enrichit une page RSE sur notre intranet



## COMPOSITION

→ Se compose aujourd'hui de **profils pluridisciplinaires** dont l'équipe RH, des consultants mais aussi des recruteurs

# Le mur du Lab RSE : Les Bees Think



**Catherine G**

DRH  
Responsable RSE

*"Il n'existe pas de crise énergétique, de famine ou de crise environnementale. Il existe seulement une crise de l'ignorance"*



**Mélanie F**

Consultante

*"Dans un environnement qui change, il n'y a pas de plus grand risque que de rester immobile"*



**Samia P**

Responsable Admin&Finance

*"Sois le changement que tu veux voir dans le monde"*



**Romain M**

Consultant

*"Les petits ruisseaux font les grandes rivières"*



**Valentin P**

Community leader

*"Il n'y a pas de passagers sur le vaisseau Terre. Nous sommes tous des membres de l'équipage"*



**Michella M**

Consultante

*« Celui qui déplace une montagne commence par déplacer de petites pierres. »*



**Mélissa V**

Talent Acquisition Specialist

*"Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il nous prenne par la gorge"*



**Laura B**

Chargée RH  
Référente Handicap

*"Il ne sert de rien à l'homme de gagner la lune s'il vient à perdre la Terre"*



**Maïssa B**

Apprentie RH

*"Le peu qu'on peut faire, le très peu qu'on peut faire, il faut le faire"*



**Ana-Sofia M**

Talent Acquisition Specialist

*"L'Homme se doit d'être le gardien de la nature, non son propriétaire"*



## FORET

1 recrutement = 1 arbre  
+100 arbres plantés à Luthenay (58)  
200 arbres au total



## DIGITALISATION lucca

- Mise en place d'un SIRH
- Mécenat de compétences :  
x35 missions réalisées à date  vendredi



## RECYCLAGE les joyeux recycleurs

- 150kg de déchets recyclés
- Cyber Clean UP Day : 307GB de data effacées
- Collecte de livres  *Parce que le savoir*
- Semaine du Développement durable : x25 participants



# PANORAMA DE NOS ACTIONS

## RECONVERSION DES FEMMES

Partenariat avec l'association Social Builder  
x3 ateliers réalisés



## OCTOBRE ROSE

Sensibilisation à travers les défis Vendredi en faveur de la lutte contre le cancer du sein  
x17 participants



## DISCRIMINATION & STEREOTYPES

Formation à la lutte contre les stéréotypes pour l'équipe recrutement  
x8 participants



## HANDICAP

- x2 événements avec un traiteur employant des personnes en situation de handicap
- Organisation de la semaine du handicap



## BIEN-ETRE

Organisation de la semaine de la QVCT en juin



# Nos missions



## Être une entreprise citoyenne

- Actions sociales et associatives
- Égalité Femmes/Hommes
- Diversité et Insertion des jeunes
- Discrimination
- Harcèlement
- Handicap
- Ethique
- RGPD
- Pratiques commerciales
- Fournisseurs
- Mécenat et sponsoring



## Être attentif au bien vivre de nos collaborateurs

- Sécurité et santé des salariés
- Qualité de vie et conditions de travail (QVCT)
- Dialogue social
- Management
- Formation
- Evolution de carrière
- Avantages sociaux



## Être un acteur sociétal responsable

- Environnement
- Tri et recyclage
- Énergie
- Digitalisation des supports
- Recherche & Innovation : Green IT

# Être une entreprise citoyenne



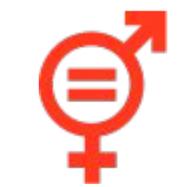
Actions sociales et associatives  
Mécénat  
Sponsoring



Ethique  
Code de conduite  
Gouvernance  
Corruption  
RGPD



Egalité Femmes/Hommes  
Insertion des jeunes  
Discrimination  
Harcèlement  
Handicap  
Les femmes dans le numérique



Pratiques commerciales  
Achats responsables

# Actions sociales et associatives



Afin de renforcer notre engagement citoyen, nous avons conclu un partenariat en septembre 2022, avec Vendredi. Il s'agit d'une **plateforme d'engagement solidaire** qui propose des missions prêtes à l'emploi auprès **d'associations, des défis à impact, des actions de sensibilisation**, donnant la possibilité aux salariés de **s'engager beaucoup plus facilement** pour **soutenir des causes qui leur tiennent à cœur**.

**Tous les salariés** ont la possibilité de partir en **mission associative**. Le nombre de jours accordé pour les missions sur temps de travail, varie selon le statut du salarié :

- **1 jour/an** pour les salariés travaillant au **siège** et pour les consultants en **mission**
- **+2 jours/an** pour les consultants en **inter-mission**

<b>Missions coup de pouce</b>	Missions simples auprès d'une association (maraudes)
<b>Mécénat de compétences</b>	Missions nécessitant des compétences techniques auprès d'une association (créer un site internet)
<b>Défis solidaires</b>	Sensibilisation, auto-formation en e-learning sur divers sujets comme le handicap ou le cancer du sein par exemple

1312

Missions disponibles

1075

Associations proposées

56

Défis disponibles

# Actions sociales et associatives



Tous les salariés ont accès à la plateforme Vendredi et peuvent s'inscrire directement aux missions qui les intéressent. Lorsque la mission a lieu sur le temps de travail, l'équipe RH reçoit une notification et valide la mission si le crédit-jour du volontaire est suffisant. **Depuis le lancement en septembre, 53% de nos salariés sont inscrits sur la plateforme, soit 127 volontaires.**

Quelques chiffres 1 trimestre après lancement :

35

Missions réalisées par nos salariés

22

Salarié(e)s partis en mission

96

Heures réalisées en mission

15,5

Défis réalisés en moyenne par salarié



# Semaine Européenne du Développement Durable



La Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD) a été organisée en septembre par l'intermédiaire de Vendredi. L'objectif de cette semaine est de **sensibiliser** les salariés à la cause environnementale et notamment aux causes et aux conséquences du changement climatique. Les salariés ont eu la possibilité de **calculer leur propre empreinte carbone** avec l'association 2Tonnes.



40 salariés sensibilisés



31 défis disponibles



17 salariés ont calculé leur empreinte carbone



## Je découvre les enjeux climatiques et je calcule mon empreinte carbone

Les impacts du changement climatique nous frappent déjà de plein fouet. Ils sont amenés à s'amplifier. L'Accord de Paris vise à maintenir l'augmentation de la température moyenne de la planète bien en dessous de 2 °C d'ici la fin du siècle par rapport aux niveaux préindustriels.

Mais concrètement, quelles sont les causes et les conséquences du changement climatique ? Et comment agir ?

Ce groupe de défis est composé de 3 parties :

- 1 Découvrir et comprendre les changements climatiques (défis 1 à 5)
- 2 Se situer en calculant son empreinte carbone (défi 7)
- 3 Comprendre l'empreinte carbone grâce à d'autres contenus (défis 6 et 8)

Votre progression : 33 points / 83



Événement associé



Mesurons ensemble notre empreinte carbone

20 septembre 2022 de 11h30 à 12h30

[Voir l'évènement](#)

M R J Melvin, Rania et 10 autres sont inscrits



# Octobre Rose



Durant le mois d'octobre, les salariés ont été sensibilisés au **dépistage du cancer du sein** à travers la campagne Octobre Rose. Ils avaient la possibilité de réaliser des défis sur Vendredi pour notamment en savoir plus et **apprendre les gestes clés** de prévention.



17 salariés sensibilisés sur la plateforme



40 rubans roses distribués



1 post LinkedIn



**sibylone** **vendredi**

## OCTOBRE ROSE CHEZ SIBYLONE

*Pink October*

**Qu'est-ce que c'est ?**

Octobre Rose est une campagne annuelle de communication pour lutter contre le cancer du sein à travers des opérations de sensibilisation au dépistage et de soutien aux personnes atteintes de cette maladie.

**Quelques chiffres clés :**

- 1** Femme sur 8 développera un cancer au cours de sa vie
- 9** Chances sur 10 de guérir du cancer du sein s'il est dépisté à temps
- 12** Défis à relever sur Vendredi !
- 16** Missions à accomplir

Alors, êtes-vous prêt(e)s à vous engager pour Octobre Rose ?

# Actions sociales et associatives



## Planning des temps forts prévus en 2023

JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
<p>Égalité des chances</p> 		<p>Journée internationale des droits des femmes</p> 	<p>Journée interculturelle</p> 	<p>Journée internationale de la biodiversité</p> 	<p>Semaine de la QVT</p> 
JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
		<p>Semaine européenne du développement durable</p> 	<p>Octobre Rose</p> 	<p>Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées</p> 	<p>JE DEJ' JE DONNE</p> 



# Les femmes dans le numérique



Le secteur du numérique se caractérise par **la sous-représentation des femmes**, chez Sibylone nous œuvrons pour aider à diminuer cette sous-représentation, en appliquant aucune distinction entre les genres du recrutement au management.



**31,2%**  
De femmes dans  
l'effectif total



**40%**  
De femmes  
recrutées en 2022



**28%**  
De femmes  
managers



**45%**  
De femmes au  
COMEX

Pour amplifier nos actions sur ce thème, nous sommes signataires depuis 2022 du **Manifeste pour la reconversion des femmes dans le numérique** afin de rendre les métiers du numérique plus accessibles.

Dans ce cadre, notre équipe recrutement a été sollicitée afin d'animer des ateliers de coaching à destination des femmes formées par Social Builder. Ces ateliers ont pour but de rendre chaque CV plus attractif, de donner des conseils pertinents ou encore de réaliser des simulations d'entretien.

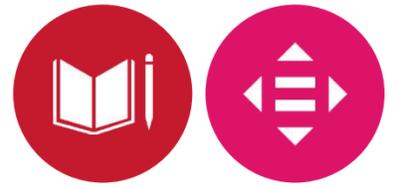
## Actions avec Social Builder

- 3 Femmes coachées
- 3 Recruteurs volontaires
- 3 Heures de coaching effectuées

**MANIFESTE**  
#ReconversionFemmesNum

**Social  
Builder**  
mixité & numérique

# Insertion des jeunes



Chez Sibylone, il nous semble important de **donner une chance à chacun**, en contribuant à l'insertion professionnelle et en favorisant le développement des compétences des jeunes. Pour ce faire, une politique d'alternance a été initiée en 2021 et déployée en 2022. Cet accompagnement passe également par le recrutement des stagiaires, que nous perpétuons d'année en année. En effet, **55% de nos nouveaux entrants ont moins 2 ans d'expérience**, dont **16** sortant d'école.

## INSERTION VIA L'ALTERNANCE

Dans ce cadre, nous avons réussi à recruter **3 alternants** sur l'année 2022:

- 1 alternante en Ressources Humaines afin de participer à nos projets RH mais aussi à la mise en place de notre politique RSE
- 2 alternants en tant qu'ingénieurs d'affaires afin de mieux comprendre le métier de commercial en cabinet de conseil

## INSERTION VIA LE STAGE

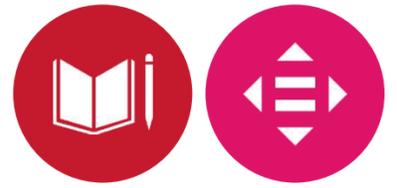
En 2022, **5 stagiaires** ont été recrutés.

Les stagiaires font l'objet d'un **mentorat** pour l'**accompagnement et le développement** des compétences. Le manager en charge de leur accompagnement rend compte le 1er mois à mi période et 2 mois avant la fin du stage.

**Le taux de conversion en CDI est de 80%.**



# Insertion des jeunes



Dans cette continuité, nous souhaitons développer nos relations avec les écoles spécialisées afin de renforcer les liens avec les étudiants et les futurs diplômés. C'est pour cela que nous nous sommes engagés à **développer nos partenariats**, en favorisant le recrutement des jeunes diplômés.



DOGFINANCE

## Quelques chiffres liés à nos partenariats école :

3

forums écoles réalisés

400

étudiant(e)s rencontré(e)s

100

CVs reçus

4

séances de coaching animées  
(être imbattable en entretien d'embauche & comment entrer dans la vie active)

2

conférences réalisées autour de la Data  
(Data Management et les Données Synthétiques)

## Notre participation aux forums

Pour développer notre réseau avec les étudiants, nous avons rejoint une communauté des professionnels de la Tech : Tekkit.io et Dogfinance. Afin de promouvoir nos offres de stage et nos offres d'emploi, nous disposons d'une page entreprise via Tekkit.io et Dogfinance.

2

salons Tekkit.io

2

CVthèques



# Discrimination et harcèlement



Sibylone **s'engage pour l'égalité** et **lutte contre toute forme de discrimination** : sexe, couleur de peau, origine ethnique ou sociale, religion, politique ou syndicale, orientation sexuelle, handicap, âge...

Notre processus de recrutement prévient la discrimination et garantit l'égalité des chances de tous les candidats :

- ✓ Processus de recrutement **transparent**
- ✓ **Séparation des acteurs** entre les étapes de recherche de candidats et rencontre en RDV
- ✓ **Sensibilisation des collaborateurs** dès l'atelier d'intégration via la présentation de nos valeurs et de notre « Code de conduite »
- ✓ **Formation spécialisée** réalisée auprès de tous les **recruteurs** et recruteuses de l'entreprise pour lutter contre les stéréotypes

Dans le cadre de notre politique éthique, nous avons nommé depuis 2019 un **référént harcèlement, membre du CSE**.

Ce dernier peut être sollicité directement ou via notre adresse [ethique@sibylone.com](mailto:ethique@sibylone.com) pour déposer une alerte.

A la suite, le comité éthique se réunira pour qu'un plan d'action soit mis en place et soit suivi **pour garantir la sécurité et le respect de tous**.



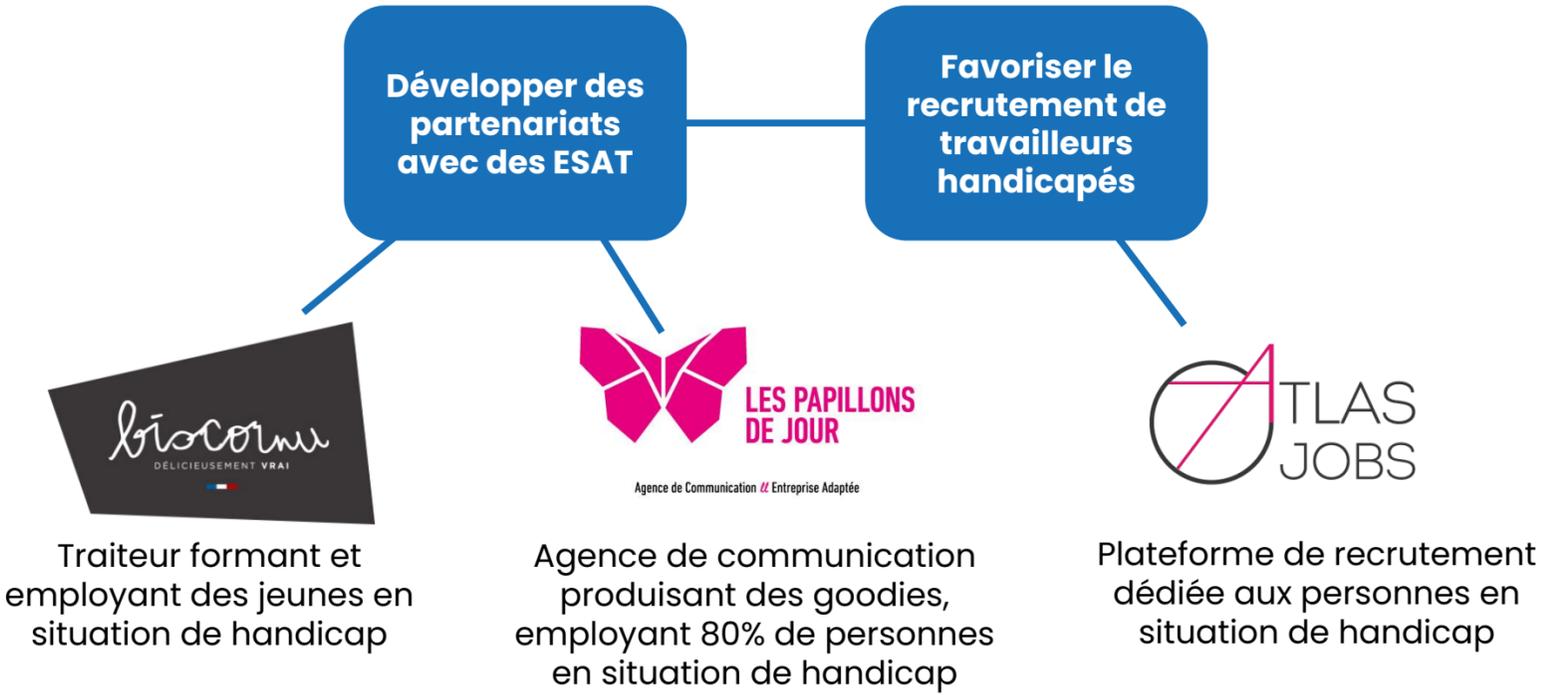
# Handicap



Chez Sibylone, nous croyons en la **diversité** et souhaitons notamment contribuer à **l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap**. Pour faire valoir cette cause, nous menons des actions en interne afin de **sensibiliser** nos collaborateurs et réduire les préjugés, et à l'externe, en faisant appel au **secteur protégé et adapté**.



Une **référente handicap** a été nommée chez Sibylone depuis 2 ans afin de porter la politique handicap auprès des différents services de l'entreprise. Grâce à ses actions, nous avons pu développer la politique, renforcer nos sensibilisations auprès des salariés ou encore développer des partenariats afin de s'inscrire dans une démarche inclusive avec nos parties prenantes.



## BILAN SEEPH 2022 :

- 1 Duo formé dans le cadre du Duoday 
- 1 Permanence de l'association AFI A.F.I.
- 9 Sollicitations internes sur les questions du handicap
- 10 Participants sur Vendredi



# Ethique

L'éthique revient à l'**application de règles et de valeurs** dans la conduite des affaires dans sa globalité. Elle intervient dans toutes nos interactions avec nos parties prenantes au sens large.

Son application et son pilotage impliquent une organisation avec une charte claire, connue et appliquée, un comité de suivi et un système d'alerte qui protège le lanceur d'alerte. De plus, si les Sibyloniens souhaitent poser une question concernant l'éthique, nous avons créé une adresse mail dédiée à ce sujet : [ethique@sibylone.com](mailto:ethique@sibylone.com)



## Charte éthique

Elle permet de mettre en exergue nos valeurs, notre respect des lois et réglementations et nos exigences en matière de comportement; Nous affirmons à travers la rédaction de notre charte éthique l'importance que le cabinet accorde à l'intégrité personnelle et au comportement professionnel dans le respect des partenaires, des clients et des fournisseurs.

Elle est présentée à chaque collaborateur, lors de ses premiers pas dans l'entreprise.



## Comité éthique

Le comité éthique se réunit 1 fois par an afin de faire un bilan. Il peut également se réunir de façon extraordinaire en fonction de la demande et des urgences.

Ce comité se compose de 3 personnes permanentes et des suppléants, présents en fonction du motif de l'alerte.



## Alerte éthique

Un système de ticketing est mis en place chez Sibylone et permet à chaque collaborateur de faire remonter les potentielles alertes autour de l'éthique. Ces alertes sont ensuite immédiatement reçues et traitées par la DRH. **Une alerte a été traitée en 2022.**



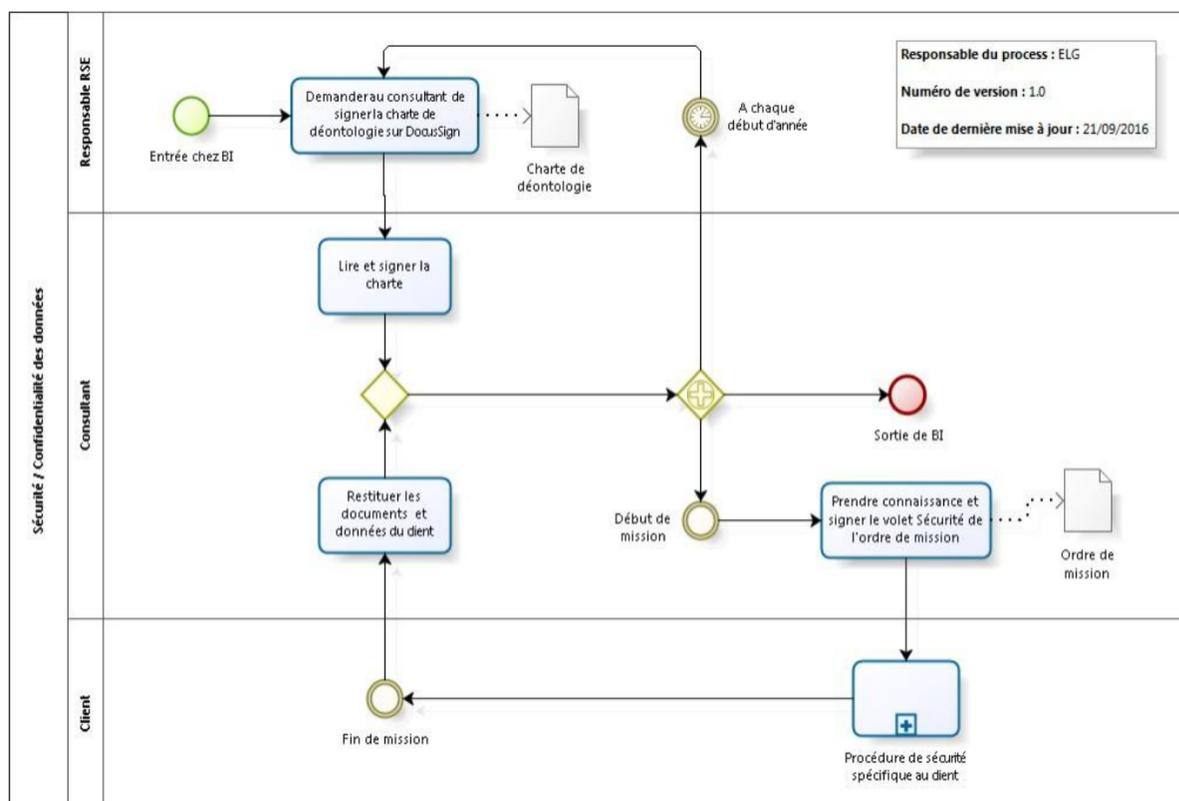
# Sécurité des données de nos clients

Conscients d'intervenir dans des **domaines sensibles** pour nos clients, nous sensibilisons très régulièrement nos consultants et nos sous-traitants à ces problématiques à travers un **processus d'information formalisé** :

## Sécurité des données et prévention du délit d'initié :

Chaque début de mission, si le contenu de celle-ci implique l'accès de façon permanente, régulière ou récurrente à des informations privilégiées concernant ce client, et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sensible sur le cours de son action en bourse, et/ou à des données protégées par le secret bancaire, nous rappelons à nos consultants :

- L'engagement à garder ces informations **strictement confidentielles** et l'interdiction formelle de les transmettre à des tiers sans l'autorisation expresse du client.
- L'obligation **d'enregistrement de leurs transactions personnelles** dans un cadre et selon une procédure définie selon l'art 313-2, II, 5° du Règlement Général de l'Autorité des marchés financiers.
- Pour ce faire, nous faisons signer à chaque début de mission un ordre de mission où nous rappelons nos grands principes de sensibilisation des données, l'éthique à adopter avec nos clients, les règles de confidentialité.
- En cas de besoin, les collaborateurs peuvent solliciter le DPO ou la cellule éthique



# Bonnes pratiques commerciales



Nous développons avec nos clients des partenariats durables, basés sur la confiance et le respect mutuel.

Tous nos Ingénieurs d'affaires et Business Managers ont signé un **code de conduite** basé sur 4 engagements majeurs. En complément, tous les collaborateurs de Sibylone restent soumis au respect de la charte éthique.

## TRANSPARENCE DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

Cette exigence de transparence porte sur :

- les **compétences** et les **expériences** des consultants
- les **références** de missions que nos consultants ont réalisées
- les **partenariats commerciaux** noués avec d'autres acteurs du marché dans le cadre d'une sous-traitance ou d'une cotraitance de nos activités

## PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊT

Nous garantissons notre indépendance **vis-à-vis des éditeurs** des solutions que nos consultants peuvent être amenés à préconiser au cours de leurs missions.

## PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Nous refusons :

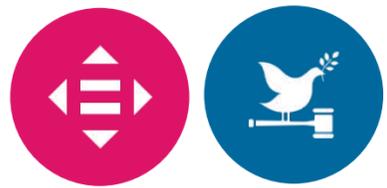
- de donner ou promettre un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit, avec l'espoir qu'un avantage en sera retiré ou pour récompenser un avantage existant. Les cadeaux d'affaires que nous offrons à nos clients ont pour unique objectif de respecter les traditions commerciales et ne peuvent dépasser un certain montant
- de solliciter ou d'accepter un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit

## TRANSPARENCE VIS-À-VIS DE NOS CLIENTS DANS LA GESTION DE NOS COLLABORATEURS

Transparence sur nos méthodes de management visant à donner la priorité au développement de nos collaborateurs : équilibre vie personnelle/professionnelle, respect des conditions de travail, prévention des risques.

*Nos partenaires, clients commerciaux ou nos fournisseurs partagent nos valeurs en terme de RSE et sont en majorité des membres actifs du Global Compact. Cela nous permet d'assurer une politique cohérente notamment vis-à-vis de nos consultants qui travaillent la plupart du temps en fonction de l'environnement des clients.*

# Code de conduite



DÉFINITION D'UN CODE DE CONDUITE POUR L'ENSEMBLE DES MÉTIERS.

	<b>POSTURE</b> Avoir le bon état d'esprit et adopter une attitude positive et professionnelle	<b>RESPECT</b> Respecter les interlocuteurs et les règles de vie sociale et professionnelle	<b>ENGAGEMENT</b> S'impliquer, savoir prendre et respecter des engagements.	<b>SOLIDARITÉ</b> Avoir l'esprit d'équipe et accompagner ses collègues avec bienveillance	<b>COLLABORATION</b> Faciliter et encourager la collaboration
<b>CONSULTING</b>	Adopter une attitude responsable, humble et éthique qui représente le professionnalisme de Sibylone	Etre respectueux de chacun des interlocuteurs	Respecter ses engagements auprès du client et de Sibylone	Être solidaire de Sibylone et de ses collègues dans la réalisation d'un projet	Collaborer avec tous les acteurs projet
<b>COMMERCE</b>	S'inscrire dans une démarche commerciale professionnelle, responsable et humaine	Construire des relations commerciales respectueuses du consultant, du client et de l'environnement	Piloter les engagements commerciaux et humains auprès des clients et des consultants	Concilier les intérêts de Sibylone, des collaborateurs et des clients	Collaborer avec les différents intervenants internes et externes pour atteindre des objectifs communs
<b>RH</b>	S'inscrire dans une démarche de recrutement inclusive favorisant l'égalité des chances	Etre respectueux de tous les candidats et se montrer à l'écoute quelle que soit l'issue de la candidature	Piloter la réalisation des engagements	Valoriser la culture et les valeurs de solidarité	Fédérer les équipes et donner les moyens pour collaborer
<b>MANAGEMENT</b>	S'inscrire dans une démarche d'écoute et d'accompagnement et de bienveillance	Insuffler le respect au sein de ses équipes et garantir la non discrimination	Suivre et accompagner ses consultants de façon assidue	Promouvoir la solidarité et l'entraide au sein même des équipes	Développer l'esprit collectif

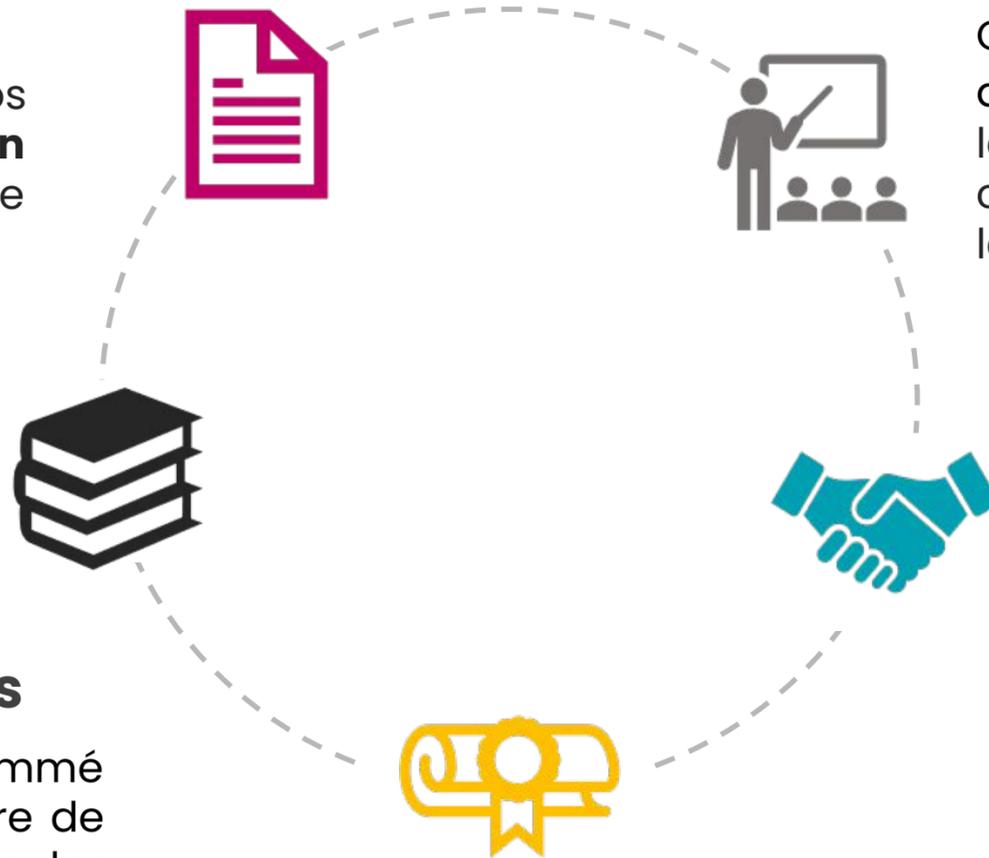
# RGPD : Panel de nos dispositions



Parce que notre activité est basée sur l'**utilisation de la donnée**, nous nous devons de veiller continuellement à ce que son usage ne soit pas abusif et à contrôler sa manipulation et son partage.

## 1 – Contrats de travail et avenants

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2018, nous avons ajouté à nos contrats de travail l'article 11 sur la **protection des données personnelles**. A ce jour, 100% de nos collaborateurs l'ont signé.



## 2 – Sensibilisation

Chaque nouveau collaborateur bénéficie désormais d'une **formation à la RGPD dès son arrivée**. En effet, le délégué à la protection des données rappelle le cadre et les enjeux de l'utilisation des données à tous les entrants.

## 3 – L'engagement : l'ordre de mission et annexes clients

Avant chaque démarrage mission, nous faisons signer aux consultants un ordre de mission dans lequel nous avons annexé plusieurs volets sur la **sécurité et le traitement des données personnelles**. Cet engagement est donc renouvelé à plusieurs reprises dans le parcours professionnel du consultant.

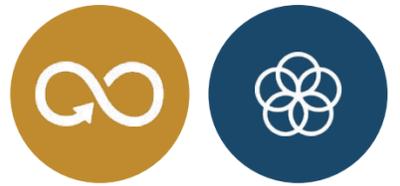
## 5 – Délégué à la protection des données

Un **délégué à la protection des données** a été nommé afin d'assurer le **respect de la législation** en matière de RGPD mais aussi d'offrir un point d'entrée à tous les collaborateurs qui auraient une question sur le sujet. Une **adresse email générique dédiée** a également été créée pour ces mêmes raisons: [dpo@sibylone.com](mailto:dpo@sibylone.com)

## 4 – MOOC RGPD

La réalisation du MOOC RGPD mis en ligne par la CNIL est systématisée pour l'ensemble de nos collaborateurs.

# Achats responsables : Processus achat



Nous portons une attention particulière à **l'utilisation rationnelle** des biens et services achetés en prenant en compte, au-delà de leur seul prix facial, les **coûts et les risques** générés par leur usage tout au long du cycle de vie.

Documentation et processus internes :

- Nouveau **module de formation** « L'achat et le développement durable »
- Mise à jour du document d'analyse des risques achats en incluant le formulaire RSE dans le processus achats

Des **clauses spécifiques** sont également intégrées dans les contrats avec nos fournisseurs, afin de s'assurer :

- De la mise en place de **plans d'actions environnement** concernant la réduction des risques d'accident, la réduction des consommations d'eau et d'énergie, la gestion des rejets et des déchets, la limitation des bruits et des odeurs ainsi que l'intégration des sites dans l'environnement.
- Du **respect des conventions de l'Organisation Internationale** du Travail notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum.

## Charte RSE des Fournisseurs

La charte RSE des fournisseurs a pour objectif de partager avec nos fournisseurs les **principes régissant les achats responsables** chez Sibylone et de préciser les **engagements attendus des fournisseurs en retour**.

Nous souhaitons ainsi:

- **Promouvoir** les fournisseurs partageant nos valeurs et nous accompagnent dans notre démarche RSE
- Assurer les conditions d'une concurrence loyale et un processus **de sélection équitable** des fournisseurs

# Sponsoring



## Depuis 2019

### JO 2024 - TRAMPOLINE

Sibylone soutient un consultant champion de trampoline qui bénéficie d'un emploi du temps aménagé pour s'entraîner avec l'équipe nationale de trampoline.



## Depuis 2021

### AILES SISTER

Sibylone sponsorise l'équipage Les Ailes'Sisters au rallye électrofémminin Natur'elles Aventure. L'équipe sponsorisée les Ailes' Sisters est arrivée 1ère lors de la 1ère édition. Sibylone verse par ce biais une participation à l'association Ma terre N'elles afin de soutenir des projets en faveur de l'environnement.



## En 2022

### Championnat du monde - Twirling bâton

Sibylone soutient un consultant pratiquant le Twirling bâton à haut niveau, qui bénéficie d'un emploi du temps aménagé pour participer aux stages de préparation aux championnats du monde qui ont eu lieu à Turin et La Rochelle.



# Être attentif au bien vivre de nos collaborateurs



# Sécurité et santé des salariés



## SÉCURITÉ

Le cadre légal impose à chaque société une évaluation annuelle de ses risques en termes de sécurité.

Nous prêtons attention aux remarques reçues dans notre **DUER** et réglons au plus vite les problèmes identifiés. La sécurité de notre siège est essentielle à notre bon fonctionnement.

Nous alertons au maximum nos consultants sur les risques liés aux **accidents de travail**, notre cœur de métier nous permet de nous concentrer principalement sur les risques liés aux problématiques de trajet domicile-travail.

1

C'est le nombre d'**accident du travail** sur l'année 2022

## SANTÉ

100 %

C'est la prise en charge de la **mutuelle**

Nous finançons à hauteur de 100% la mutuelle de nos collaborateurs, couvrant également les enfants à charge.

75€

C'est la prise en charge annuelle d'**activités sportives et culturelles**

Tous les collaborateurs ont la possibilité de se faire rembourser les frais liés à des abonnements sportifs, à des applications sportives ou de méditation.

2

C'est le nombre de **sauveteurs secouristes au siège**

A ce jour, 2 collaborateurs basés au siège, ont été formés et sont détenteurs du certificat SST. Afin d'assurer le maintien des compétences, nous organisons les sessions de recyclage pour ces personnes lorsque cela sera nécessaire (tous les 2 ans).

# Sécurité et santé des salariés



Nous avons organisé la semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) qui s'est déroulée du **20 au 24 juin 2022**. Au programme, des ateliers pour apprendre à gérer son stress, des sensibilisations au droit à la déconnexion, aux bonnes postures au travail ou encore à un cours de yoga dispensé par un Sibylonien.

## AU PROGRAMME

**VENDREDI 24 JUIN A 18H**


### Cours de Yoga

Vous souhaitez vous relaxer, réduire de manière naturelle votre stress et l'anxiété ?

Venez découvrir les positions à adapter pour tonifier votre corps!



Atelier gestion du stress avec Joëlle NEU  
Mardi, 21 juin 2022 · 13:00 à 14:00

 [Participer avec Google Meet](#)  
meet.google.com/djr-ecfj-fky

 [Participer par téléphone](#)  
(FR) +33 1 87 40 38 52 CODE : 134 433 681#

 Plus de numéros de téléphone

 La liste complète des invités est trop longue pour être affichée.

 Atelier - Les 9 techniques pour apprendre à gérer son stress - atelier animé par Joelle NEU - en distanciel -

10

personnes présentes lors de la séance de yoga en visio

50

personnes présentes lors du webinar concernant la gestion du stress

45

personnes sensibilisées sur les bonnes postures à adopter au bureau

# Conditions de travail et vie de salarié



## ESPACE DE TRAVAIL

Sibylone s'engage à proposer des **conditions de travail** favorisant le bien-être. A ce titre, des investissements sont faits chaque année pour **améliorer les locaux**. Nous avons inscrit le télétravail dans la durée tout en laissant une certaine souplesse en fonction des contraintes des uns et des autres. Le **flex office** est envisagé par équipe pour favoriser la **cohésion**, chaque équipe émet ses vœux qui sont étudiés avant la définition du planning.

## MATÉRIEL INFORMATIQUE

Nous avons renouvelé tout notre parc informatique de PC Fixes en 2021 et investi dans l'achat de nouveaux ordinateurs portables afin de **favoriser la mobilité et le télétravail**. Les salariés basés au siège bénéficient tous **d'écrans réglables** afin que chacun puisse régler la hauteur de son matériel pour plus de confort.

## BIEN-ÊTRE

Dans un esprit de **bien être au travail**, Sibylone met à disposition **un espace cuisine et du café**. De plus, afin de limiter notre empreinte environnementale, des gourdes, gobelets réutilisables et tasses ont été achetées pour remplacer les gobelets en plastique. Une boîte à livres est à disposition depuis mai 2022, afin que les collaborateurs puissent partager leurs connaissances.

## TRAVAIL A DISTANCE

Un **accord de télétravail** est en vigueur et prévoit minimum 2 jours de télétravail par semaine. Depuis la crise sanitaire et le télétravail quelque peu forcé, les collaborateurs peuvent **mieux concilier leur vie privée et leur vie professionnelle**. Une clause sur le **droit à la déconnexion** apparaît d'ailleurs sur tous les **contrats de travail** et est donc signée par tous. Des **téléphones portables supplémentaires** ont également été remis aux équipes commerciales, aux recruteurs(ses) et aux fonctions support afin de faciliter le travail à distance.

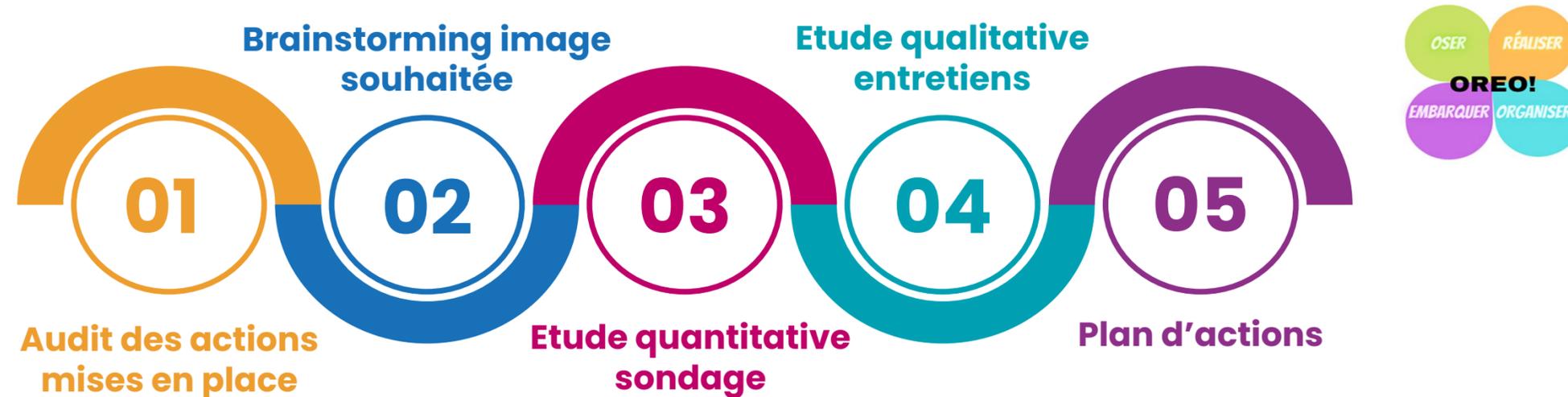
# Conditions de travail et vie du salarié



Dans le cadre de notre projet OREO (2021) visant à **développer notre marque employeur**, nous avons fait appel à une agence spécialisée afin de faire, dans un premier temps, un état des lieux de notre **culture actuelle** et d'identifier nos forces et nos axes d'amélioration.

Une **enquête interne** a donc été effectuée auprès des collaborateurs à travers des entretiens individuels et un sondage anonyme diffusé au niveau de l'entreprise.

Démarche :



## Résultats quantitatifs

- 55%** de participation au sondage
- 78%** des répondants sont prêts à recommander Sibylone
- 80%** des répondants se sentent motivés et épanouis
- 84%** sont satisfaits du management exercé

## Résultats qualitatifs

- Grande **renommée** des clients
- Adéquation entre les **valeurs** du Comité exécutif et les valeurs remontées par les collaborateurs
- Bonne **réputation** de l'entreprise
- **Missions** proposées intéressantes
- Opportunité de développer les **compétences**
- Bonne **ambiance** au sein de la société

# Conditions de travail et vie de salarié



## FACILITER ET AMÉLIORER LES DÉMARCHES DES EMPLOYÉS

Mise en place d'un portail de **gestion des demandes** (Service Desk) pour toutes les demandes/démarches liées aux employés quelles soient professionnelles (RH, paie, Assistance informatique, etc...) ou relevant de sa vie privée (Crèche, maladie, ...).



### Centraliser les demandes

- Faciliter les démarches des employés via des formulaires intuitifs
- Permettre un suivi plus efficace du traitement de celles-ci



### Faciliter la prise en charge

- Automatiser l'assignation des demandes aux services concernés
- Réduire la perte d'information ou les erreurs de destinataires



### Priorisation des demandes selon leur criticité

Ajout de filtres notamment pour les alertes éthiques, les demande de formation, les arrêts maladie, etc...



### Favoriser l'amélioration continue et la satisfaction des employés

- Détecter les difficultés liées aux processus (délais réponse)
- Identifier de nouvelles demandes à mettre en oeuvre



## Données chiffrées

940

Le nombre de demandes créées en 2022

≈ 48h

Le temps moyen de résolution des demandes



Soucieux de **favoriser l'équilibre vie privée/vie professionnelle** des collaborateurs "nouveaux parents", Sibylone les accompagne en **finançant des places en crèche** en partenariat avec "Les Petits Chaperons Rouges".

Sibylone s'engage à ce que ses collaborateurs puissent trouver un **lieu de confiance** pour leurs enfants, tout en apportant **différents avantages** tels que :

- Offrir un lieu de sociabilisation pour les enfants des sibyloniens,
- Faciliter l'obtention d'une place en crèche grâce à un réseau de plus de 1800 crèches partout en France,
- Bénéficier d'un accueil toujours garanti,
- Bénéficier d'une amplitude horaire large.

Nous mettons à disposition de tous les collaborateurs via notre intranet, toutes les **informations utiles** liées à l'inscription des enfants à la crèche et lançons chaque année une **campagne de pré-inscription**.

**Nombre de places en crèche :**

**9 berceaux occupés sur 14 places disponibles**

**Nombre de demandes d'accueil en urgence :**

**0 demande urgente**

Un **questionnaire de satisfaction** anonyme a d'ailleurs été diffusé à tous les salariés ayant bénéficié d'une place en crèche afin de nous assurer que le partenariat actuellement mis en place **convienne à tous** et **répond à leurs attentes parentales**. Suite à ce questionnaire, **100% des répondants** souhaitent conserver ce système de crèche et attribuent une **note de 4,33/5** à la proximité de la crèche.

# Dialogue social



Notre CSE est consulté régulièrement dans le respect du droit, dans le souci de transparence et de représentation des collaborateurs.

Le **CSE** intervient aussi dans la mise en place d'œuvres sociales et culturelles dans l'entreprise et participe également à la gestion de son activité économique, dans les conditions décrétées par le conseil d'Etat.

Quel que soit le champ d'actions sur lequel il intervient, son but est toujours **d'agir au profit des salariés et de leur famille.**

**Leeto**

À la recherche du bien-être salarié ?



Depuis 2020, le CSE lance la **plateforme Leeto pour mettre à disposition de l'ensemble des salariés les avantages, offres et événements ponctuels** les rendant ainsi plus accessibles et plus faciles en termes d'accès et d'adhésion. Les demandes de subventions sont également simplifiées puisque centralisées sur leeto.

## Quelques événements :

Board  
game  
arena

Soirée  
Poker

Week  
end ski

Escape  
game  
Virtuel

Parc  
Astérix

Tournois  
d'échec



**Evénements**  
Le nombre  
d'événements  
sur 2022 :

9

**Consultations**  
Le nombre  
de consultations  
sur 2022 :

7

# Management



Notre métier met l'humain au cœur de notre savoir-faire, nous sommes convaincus que le management est un des piliers de notre organisation. Chez Sibylone, le management :

- est à dimension humaine, à l'écoute, proche et accessible
- tient compte des affinités des acteurs
- se caractérise par un faire ensemble efficace

## Parcours Manager

Au démarrage, chaque candidat manager doit réaliser plusieurs entretiens avec un senior manager, manager et la DRH pour échanger avec ses pairs et valider que ses souhaits de projection sont en adéquation avec les attentes du poste

Un Senior manager est nommé mentor du nouveau manager, il l'aide dans sa montée en compétences et l'accompagne dans tous ses RDV clés. Cette phase de coaching dure un an, afin de garantir une montée en compétences dans le respect du cadre et de nos valeurs. Le manager est invité à faire un bilan de cette période

Tous les managers y compris les nouveaux :

- sont invités à des ½ journées filière management tous les trimestres, dans une logique d'apprentissage et d'amélioration continue (formation, feuille de route, sondage, best practices, cas pratiques...);
- font des points trimestriels avec le senior manager/DRH sur la revue des équipes; En fonction des situations, un plan d'action est défini et piloté.

4

seniors managers

32

managers

8

nouveaux managers en 2022

28%

de femmes managers

84%

satisfaction du management exercé en 2021

1

comité de suivi trimestriel par team

4 à 6

comités équipe managers par an

# Formation



La **montée en compétences** fait partie intégrante du bien-être au travail. Les salariés ont **besoin d'apprendre** et d'avoir le sentiment de se développer tout au long de leur carrière en entreprise. Cette montée en compétences passe donc indéniablement par la formation et ses dispositifs.

Le processus de demande de formation a été revu. C'est désormais **le manager** qui effectue la demande de formation pour son collaborateur en ouvrant un ticket sur une interface dédiée nommée **JIRA**, puis l'équipe Formation répond à ce besoin.

Cela nous permet de **centraliser toutes les demandes**, d'apporter une réponse **plus rapide** étant donné que plusieurs personnes ont accès aux tickets. Cette centralisation nous permet également de mieux **suivre les demandes**.

Nous avons une page dédiée à la formation (Siby'school) sur notre intranet, permettant à nos consultants **d'accéder** au catalogue de formations disponibles.

Nous avons mis en place un fichier de suivi afin de mieux visualiser le nombre de formations réalisées, le nombre d'heures et le nombre des salariés formés sur l'année.

1017

Nombre d'heures de formation réalisées en 2022

60

Nombre de consultants formés en 2022

130

Nombre de certifications obtenues

# Formation



## LES FORMATIONS



**DATA**



**RGPD**



**BANQUE**



**ASSURANCE**



**DATAÏKU**



**MÉTHODOLOGIE  
AGILE**

## LA FORMATION EN LIGNE

### LES MOOCS ET L'AUTOFORMATION

#### CRÉATION D'UN DRIVE

contenant la liste de toutes nos formations, les formulaires d'inscription, une FAQ, ...

#### MISE EN PLACE D'UN PARTENARIAT AVEC FIRST FINANCE

Réduction sur les certificats de réussite (200€ contre 600 €/pers)

### UN LARGE CHOIX D'AUTOFORMATION

Power BI, UML, SQL, Informatica, VB Net, Python, SAS, Gestion de Projet, Banque,...

#### UDEMY

Une **bibliothèque de formation en ligne** avec la possibilité **d'ajouter des cours sur demande**.

**105**

Cours disponibles répartis en 6 catégories

**Dont 9 ajoutés en 2022**

#### PARTENARIAT AVEC DATAÏKU

- ✓ Développement d'un **process de certification**
- ✓ **Plusieurs présentations** Dataïku au siège de Sibylone
- ✓ **Conférence commune** au salon Big Data World 2019

**115**

Consultants certifiés Dataïku en 2022

#### PARTENARIAT AVEC TERADATA

- ✓ Plateforme de formation sur les données Cloud

# Evolution de carrière



En 2022, nous avons lancé en collaboration avec nos employés la construction d'un Career Path.

La **progression continue** est un facteur essentiel dans les parcours de carrière :

- Au début, l'activité se concentre sur l'opérationnel et la formation sont centraux
- Avec le temps, l'autonomie dans le travail, les rôles d'encadrement, le développement de l'activité sont autant de facteurs d'épanouissement et de progression

Loin des modèles "up or out", Sibylone valorise les parcours individuels intégrant ce qui nous est propre à chacun : nos contraintes, nos ambitions, nos centres d'intérêt...

En prenant soin de ne rien s'interdire a priori.

La lisibilité et la maîtrise de son parcours sont essentielles, pour permettre à chacun de se concentrer sur ce qu'il a à faire, plutôt qu'à la façon d'atteindre la prochaine étape.

L'évolution sera travaillée conjointement avec votre manager lors de l'entretien annuel et de l'entretien professionnel

Le parcours va se construire selon 3 axes :

## La séniorité

valorise les performances individuelles et la maturité du collaborateur, au-delà de son expérience. Il n'est donc pas complètement corrélé au nombre d'années d'expérience professionnelle.

## Le profil

correspond au métier du collaborateur, à ses savoir-faire, sa formation et son rôle opérationnel au sein de la société

## Les activités

parce que la valeur ajoutée d'un collaborateur ne se limite pas à la prise en charge du sujet opérationnel auquel il a été formé et pour lequel il a été embauché, Sibylone permet à ses collaborateurs de développer et exploiter toutes leurs compétences en s'impliquant sur d'autres sujets

  
Position dans le Career path

# Evolution de carrière



## SUIVI

- ✓ Les consultants sont **évalués régulièrement** au **cours de leur mission** grâce à des **échanges** entre le client, le responsable de mission et le consultant pour s'assurer du **bon déroulement** de celle-ci.
- ✓ **100%** des consultants ont une **évaluation annuelle** avec leur manager afin notamment de faire le point sur l'année écoulée, de fixer les **objectifs futurs** et de mieux appréhender les **souhaits du collaborateur**.

## FLEXIBILITÉ

- ✓ Nous considérons qu'un choix de carrière n'est **pas définitif** et que les envies des collaborateurs peuvent évoluer. Nous sommes donc **favorables aux mutations internes** si celles-ci s'inscrivent dans un réel **projet de carrière** et que les compétences nécessaires sont acquises et maîtrisées. Nos collaborateurs évoluent dans une **structure flexible** où rien n'est figé.
- ✓ En 2022, **5 mutations internes** impliquant un **changement de poste** ont pu avoir lieu, tels que le passage de Business Manager à Practice Director, de Business Manager à Directrice commerciale/Responsable Business développement.
- ✓ Concernant les promotions, **8 consultants ont été promus** managers en 2022.

## FORMALISATION DES PARCOURS

- ✓ Pour chaque poste ou étape, nous mettons en place :
  - **Une fiche de poste** : Définit les activités (run et projet) et les exigences du poste et que le collaborateur doit réaliser quotidiennement.
  - **Un référentiel de compétences** : Définit les compétences et les savoir-faire qui sont nécessaires à la bonne réalisation du poste.
- ✓ Les conditions d'évolution sont évaluées à chaque entretien annuel, chaque année.

# Avantages sociaux



Les avantages sociaux peuvent avoir un impact indirect sur la **motivation et l'engagement des collaborateurs** au quotidien s'ils ne sont pas à la hauteur de leurs attentes. Chez Sibylone, nous nous efforçons d'assurer un **équilibre** entre la motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque des collaborateurs.

## Mise en place du PERECOL

Le PERECOL a été mis en place au sein de l'entreprise en fin d'année 2021. En effet, auparavant, les collaborateurs n'avaient droit qu'au Plan d'Épargne Entreprise (PEE), dont les sommes placées étaient bloquées pendant 5 ans.

Afin de contribuer davantage à la **constitution d'une épargne**, Sibylone a souhaité mettre en place le Plan d'Épargne Retraite, qui lui, s'inscrit davantage sur un **objectif long terme**.

En effet, le PERECOL est un outil d'épargne collectif, qui permet aux salariés de se constituer un capital acquis pendant leur période d'activité, **bloqué jusqu'au départ à la retraite**.

Dans le cadre de cette mise en place, plusieurs **réunions d'information** ont été planifiées sur différents créneaux afin que ce nouveau dispositif soit présenté à tous les collaborateurs.

Un **guide épargnant** complet a également été remis à tous et reste disponible sur notre intranet. Une page a d'ailleurs été créée et est dédiée à l'explication des avantages sociaux chez Sibylone.

Ce dispositif permet à Sibylone de **garantir une sécurisation de la situation financière des collaborateurs**, et ainsi veiller à leur bien-être.

Les salariés pourront **alimenter le PERECOL** via différentes sources telles que :

Les versements volontaires

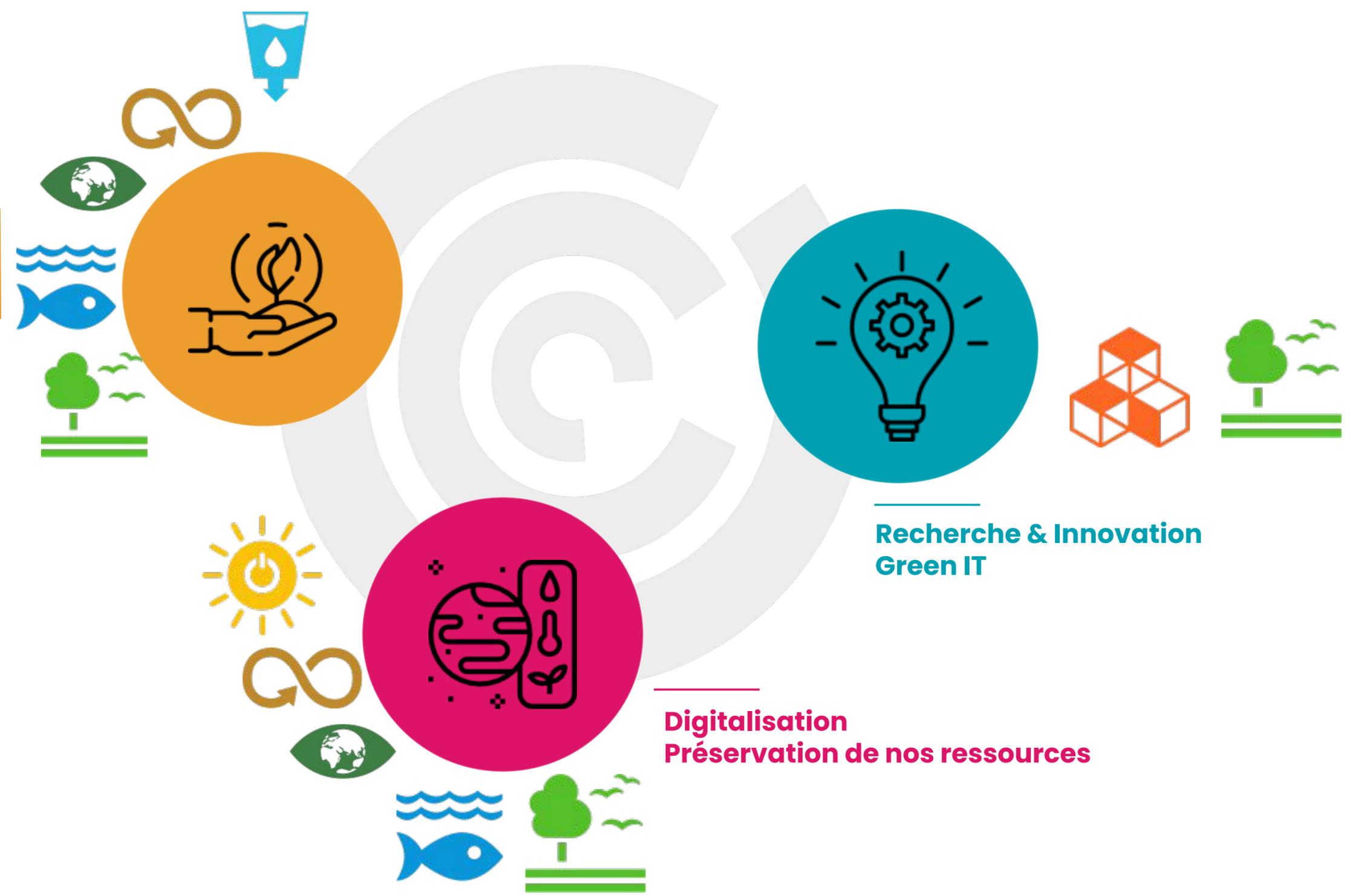
Le placement de la prime de participation

La monétisation des CP et RTT non pris\*

\*Une campagne annuelle est organisée afin de permettre aux collaborateurs de choisir l'option de placement au moment voulu.

# Être un acteur responsable sociétal

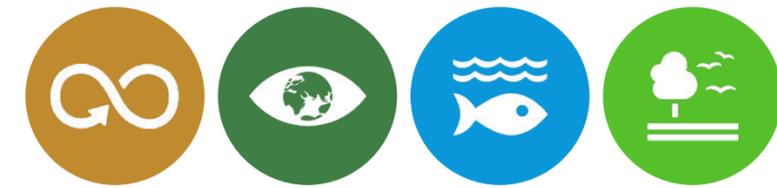
Environnement : tri et recyclage  
1 recrutement = 1 arbre  
Livret éco responsable



Recherche & Innovation  
Green IT

Digitalisation  
Préservation de nos ressources

# Environnement



Nous agissons pour la prévention et le recyclage des déchets. Nous **limitons notre production de déchets** principalement bureautiques et **favorisons le recyclage**.

Des poubelles de tri sont installées dans nos locaux et collectées par notre partenaire Les Joyeux Recycleurs, qui nous accompagne depuis 2016.

Grâce à ces bornes de tri, les collaborateurs ont la possibilité de recycler cartouches d'encre, stylos, bouteilles d'eau en plastiques, bouchons, masques, capsules de café... Après avoir été collectés, les **déchets** sont **transformés** et deviennent des vélos, des polaires, des bouteilles en verre...



**150 kg** recyclés en 2022

**5 bornes** de tri

Ce bilan satisfait à nos obligations d'attestation précisées dans la loi sur la transition énergétique (n°2016-288 du 10 mars 2016).

Par ailleurs, nous avons développé un partenariat avec la société Ecotree en 2021, afin de **réduire**, à notre échelle, notre **impact carbone**. Ecotree est une société spécialisée dans la valorisation écologique et économique de la forêt (française) et dans la restauration de la biodiversité en France.

Ce partenariat se traduit par la **plantation d'un arbre pour chaque personne recrutée** au sein de Sibylone.

Nous souhaitons, à terme, constituer notre forêt Sibylone, située en **Mayenne** (53).



**2,74 tonnes de CO<sup>2</sup>**

absorbés en 2022

**183 arbres** plantés

dans la forêt de Châtelain (53) et de Luthenay (58).



**Objectif 0 bouteille en plastique**

Une **fontaine à eau** a été installée à l'accueil du siège afin de **supprimer les bouteilles** en plastique et ainsi supprimer nos déchets à la source.

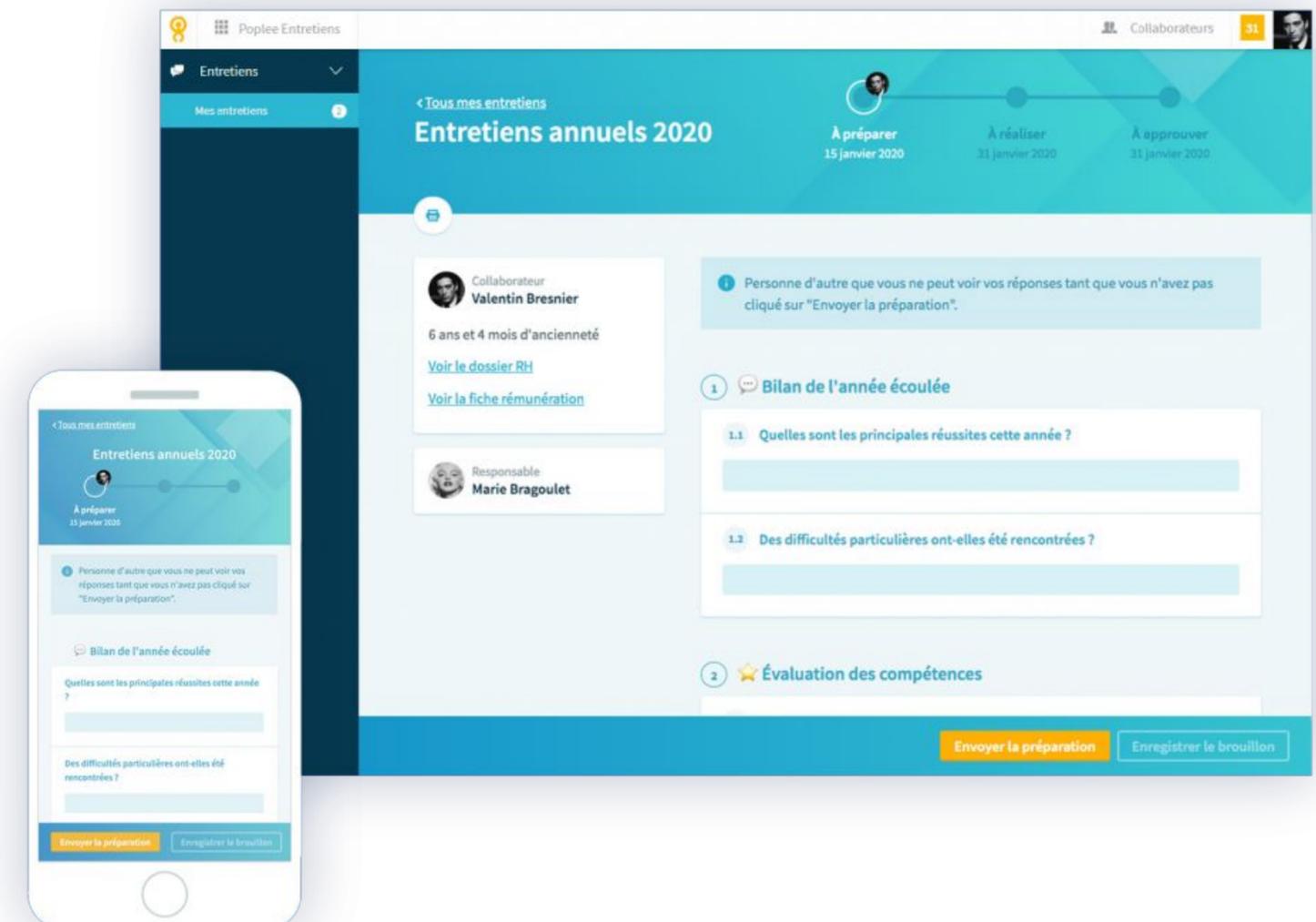


Un SIRH a été mis en place en octobre afin de **digitaliser** toutes les campagnes de **bilans annuels, des entretiens professionnels** mais aussi des bilans des entretiens professionnels. Ce nouvel SIRH permet également au salarié de mettre à jour directement ses **informations personnelles** en se rendant sur son espace LUCCA. De plus, chaque salarié a désormais une **visibilité exhaustive** sur sa **rémunération** ainsi que sur l'évolution de cette dernière au fil des années.

## Objectifs :

- Assurer une fiabilité des informations personnelles des salariés grâce à la mise à jour autonome et instantanée des champs
- Faciliter les campagnes de bilans annuels et d'entretiens professionnels pour les managers et les salariés

**231** bilans annuels digitalisés  
**5 775** feuilles sauvées sur 1 an  
**1 617** pièces justificatives digitalisées



# Digitalisation



## Digiposte

Afin de **limiter l'impression de papier**, Sibylone a opté pour la dématérialisation des processus et a ainsi instauré l'utilisation de la **signature électronique** pour l'ensemble des documents administratifs concernant les salariés. Tous nos documents sont désormais signés via DocuSign, facilitant également grandement les échanges entre les différentes parties signataires qui sont donc plus rapides et plus fiables.

Dans cette continuité de limitation des impressions, Sibylone a fait le choix de procéder à la **dématérialisation des fiches de paie** de tous ses collaborateurs via la mise à disposition de **coffres forts numériques**. Digiposte nous permet de **réduire notre impact écologique** en évitant l'impression et la mise sous pli des fiches de paie. Ce nouvel espace facilite également l'accès aux documents pour nos collaborateurs mais aussi **fiabilise et sécurise les données**.

Chaque collaborateur est formé à l'utilisation lors de son premier jour.

Les titres restaurant se présentaient sous forme de tickets papier pour tous les collaborateurs de Sibylone. Pour remédier à cette impression massive et ainsi réduire notre impact sur l'environnement, depuis décembre 2021, nous avons **digitalisé les titres restaurant** via une carte. Dans le cadre de cette digitalisation, les salariés ont été sondés et ont **testé 3 solutions** de titres restaurant afin de choisir celle qui répondrait le mieux à leurs **attentes**. Suite à leurs différents retours, la solution Bimpli était celle qui avait obtenu le taux de **satisfaction** le plus élevé.

**14 215 pages** de papier non utilisées en 2022

**17 869L** d'eau conservés

**1 707 kg** d'émissions de carbone réduites

**231** fiches de paie digitalisées chaque mois

**2 772** feuilles sauvées sur 1 an

**4 510** tickets restaurant digitalisées chaque mois

**54 120** feuilles sauvées sur 1 an

# Digitalisation



Afin de réduire l'impact de notre activité sur l'environnement, un nettoyage numérique a été organisé en mars 2022. Au cours de cette campagne, l'objectif était notamment de trier ses mails, ses dossiers numériques ou encore se désabonner des newsletters superflues. Cette action a permis d'effacer **307,2 GB** au total et de gagner près de 40% d'espace de stockage dans le cloud !

## L'empreinte écologique de nos mails

410 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>/an dans le monde

90% des e-mails ne sont jamais ouverts

Un e-mail conservé 1 an produit 10g de CO<sub>2</sub>

30 e-mails = Economiser une ampoule allumée pendant 24h

## Focus boîte mail Cyber CleanUp day

- SUPPRIME TES MAILS LES PLUS LOURDS**  
Tape "LARGER:1M" dans la barre de recherche pour identifier tous les mails dont la taille est supérieure à 1Mo
- DESABONNE TOI DES NEWSLETTERS NON LUES**  
Grâce aux boutons "Se désinscrire" apparaissant en bas de la newsletter
- SUPPRIME TES SPAMS ET VIDE TA CORBEILLE**  
Rends-toi dans l'onglet Spam > sélectionne l'ensemble des messages à l'aide du carré en haut à gauche > clique sur "supprimer définitivement"

Pour aller plus loin : <https://energic.io/blog/comment-nettoyer-sa-boite-mail-rapidement-et-agir-facilement-pour-environnement>

! Date limite : 8 avril

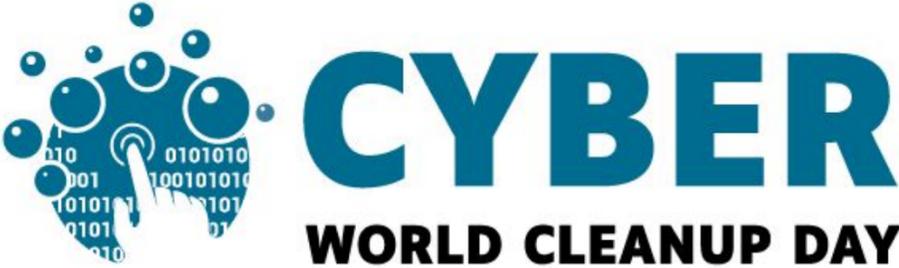
## LES RESULTATS du Cyber CleanUp day

Voici les résultats après 2 semaines de nettoyage Gmail !

BEFORE	AFTER
Au 24 mars 22	Au 11 avril 22
808,67 GB d'utilisation stockage	501,51 GB d'utilisation stockage

-38% !!

thank you



# Energie



Nous nous sommes engagés auprès de RTE (gestionnaire du réseau de transport d'électricité français), en devenant partenaire d'EcoWatt, afin de limiter notre consommation d'électricité face à la crise énergétique. Pour cela, nous avons incité nos collaborateurs à adopter les bons gestes au bureau mais également chez eux. Pour réduire notre consommation d'énergie chez Sibylone, nous avons fermé le siège durant la dernière semaine de décembre 2022, et incité nos collaborateurs à télétravailler.



Chaque geste compte  
ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE



Un livret éco-responsable détaillant les bons gestes écologiques à adopter, est disponible sur le Siby'space, accessible à tous nos salariés.

# Recherche & Innovation



Pour accompagner notre développement et être en mesure d'**anticiper la transformation** de nos clients, Sibylone a fait **évoluer sa structure** pour se doter d'une entité de Recherche & d'Innovation nommée "FIRST".  
Nous avons positionné le **Green IT** dans nos **priorités** en R&D : des travaux sont en cours avec un Institut de Recherche technologique (IRT) pour travailler sur le sujet.



**FIRST**

 Approche systémique

 Knowledge management

 Données synthétiques

 Elucidata

 **Green IT**

## Les missions de la filière FIRST sont les suivantes :

- Développer de **nouvelles expertises** et d'acculturer nos équipes de Conseil ainsi que nos clients sur la bases de **résultats tangibles**
- **Anticiper les besoins** de nos clients en leur proposant des solutions en avance de phase du marché
- Disposer d'un **savoir-faire innovant** dans les domaines identifiés, en accord avec nos axes de développement
- Apporter les **compétences et les solutions** Synthetic Data aux projets actuels et futurs
- Animer nos **communautés d'experts** autour de ces différents domaines

# Principes et indicateurs

1. Principes du Global Compact
2. Indicateurs



# Les 10 principes du Global Compact



Les 10 principes du Global compact			
N°	Thème	Principes	Applications
1	Droits de l'homme	Principe 1 : Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme ;	Chez Sibylone tous les individus sont traités sans discrimination, sans distinction : les droits de l'homme sont respectés conformément à la législation en vigueur.
		Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme	Sibylone possède sa charte Ethique, et différents canaux permettent de remonter une alerte si une anomalie est détectée. L'objectif étant de veiller à ce que la législation et les principes fondamentaux de respect soient appliqués.
2	Normes Internationales du Travail	Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective	Sibylone applique les règles du Droit du travail Français. Dans ce contexte, notre CSE est consulté régulièrement dans le respect du droit, dans le souci de transparence et de représentation des collaborateurs.
		Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire	Dans le cadre de l'application du droit du travail français et des conventions internationales de l'OIT, Sibylone ne cautionne ni le travail forcé ni l'emploi des enfants.
		Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants	
		Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	Sibylone a mis en place différentes actions afin d'être une entreprise citoyenne et solidaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le recrutement est inclusif sans distinctions (genre, âge, couleur, handicap...)</li> <li>- La nomination d'un référent harcèlement au sein du CSE vise à renforcer la lutte de ce type d'agissement</li> <li>- Le comité Alerte veille à prévenir toute forme de discrimination</li> <li>- L'évolution professionnelle repose sur des principes de non discrimination</li> <li>- Notre partenariat avec Social Builder vient aussi renforcer cette volonté sur nos actions vers l'externe</li> </ul>

# Les 10 principes du Global Compact

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



Thème	Principes	Applications
<p align="center"><b>Environnement</b></p>	<p>Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ;</p>	<p>Sibylone est une entreprise de service numérique, avec des spécificités environnementales liées à notre secteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous avons positionné le GREEN IT dans nos priorités en R&amp;D : des travaux sont en cours avec un IRT pour travailler sur le sujet</li> <li>- Les transports en commun sont privilégiés pour tous les déplacements (missions en Ile de France)</li> <li>- Le recyclage fait partie de notre pratique naturelle (partenariat avec les Joyeux Recycleurs)</li> <li>- La dématérialisation va continuer avec notamment les supports de bilan prévus pour 2022</li> <li>- Pilotage de la consommation renforcée pour 2022 (Eau, Electricité, Papier, Giga....)</li> <li>- Mise en place d'actions ponctuelles de recyclage en fonction des thèmes retenus avec le LAB RSE</li> <li>- Nous souhaitons renforcer notre politique d'achats responsables (+30%)</li> <li>- Renforcer la politique de sensibilisation des collaborateurs ( supports campagnes, affiches)</li> </ul>
	<p>Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.</p>	
	<p>Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.</p>	
<p><b>Lutte contre la corruption</b></p>	<p>Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.</p>	<p>La charte éthique permet d'encadrer nos pratiques vis-à-vis de toutes nos parties prenantes.</p>

# Indicateurs



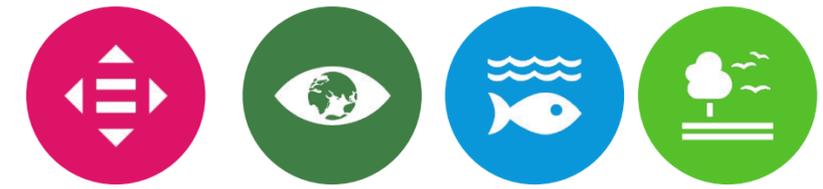
Emploi	2021	2022
<b>Effectif total</b>	216	231
Nombre de femmes	63	72
Nombre d'hommes	153	159
Salariés en CDI	213	227
Salariés en CDD	0	0
Nombre d'apprentis	0	2
Nombre de stagiaires	3	5
Nombre d'intérimaires	4	4
Nombre de nouveaux embauchés	70	76
Nombre de jeunes diplômés (-2ans)	29	44
Nombre de salarié RQTH	1	3
Nombre de temps partiel	2	6
Nombre de temps plein	214	225
Ancienneté moyenne	4 ans	3 ans
Age moyen	32 ans	31 ans

Egalité des traitements	2021	2022
Etude des évolutions professionnelles sans distinction	RH	RH
Nomination d'un référent handicap	RH	RH
Nomination d'un référent harcèlement	CSE	CSE
Politique non discriminante	RH	RH
% des femmes dans l'effectif	29,40%	31,20%
% des femmes recrutées en 2022	30,00%	40%
% des femmes au comex	40%	45%
% de recrutements jeunes (-2ans d'expériences)	41%	55%
Nombre de journées d'intégration	33	30
% de bilan annuels réalisés	100%	100%
Nombre de place en crèche	13	9
Nombre de demandes de place en crèche gérées en urgence	2	0
<b>Net Promoter Score</b>	77,50%	77,50%

Santé et sécurité	2021	2022
Nombre d'accident du travail	0	1
Nombre total d'absences en jours ouvrés pour maladies professionnelles	0	0
Mise a disposition des EPI	RH	RH
Nombre de SST	2	2
Nombre de salariés présents dans les locaux (moyenne/jour)	20	27

Formation	2021	2022
Nombre d'heures de formation	838 h	1017
Nombre de collaborateurs ayant fait l'objet d'un coaching spécifique	3	3
Nombre de personnes formées	45	70
Nombre de formations à disposition (en e-learning)	9	105

# Indicateurs



<b>Environnement</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Quantité de déchets recyclés	117kg	150kg
dont papiers	92kg	81kg
dont bouteilles en plastique	22kg	68kg
dont piles	2kg	1kg
DocuSign (document à signer)	71 unités	76 unités
Bimpli (cartes)	215 unités	76 unités
Nombre de compte Digiposte	216 unités	231
Montant subventions mobilité	6 589€	7 500 €
Nombre d'arbres Ecotree	70 unités	200 unités
<b>Ethique Corruption</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nombre d'alertes	0	1

**Sibylone**

142 Rue Montmartre  
75002 PARIS  
01 86 64 03 00

<https://sibylone.com/>

